

# Key vocabulary

Here, we present essential vocabulary for talking about projects.



## The project team

- client, customer**
  - Kunde/ Kundin
- lead partner**
  - federführende(r) Partner(in), Projektträger(in)
- product owner**
  - Projekthinhaber(in), Ansprechpartner(in) für alle Projektbeteiligten
- project lead(er)**
  - Projektleiter(in)
- project manager**
  - Projektleiter(in), -manager(in)
- project sponsor**
  - Projektträger(in), -unterstützer(in)
- scrum master**
  - Scrum-Master
- senior consultant**
  - Berater(in) in leitender Position
- stakeholder**
  - (Projekt-)Beteiligte(r)
- team member**
  - Teammitglied, -kollege/ -kollegin

## The costs

- baseline budget**
  - Ausgangsbudget, Projektkostenrechnung
- budget ceiling**
  - Ausgabengrenze, Budgetobergrenze
- budget preparation**
  - Erstellen des Kostenplans
- budget proposal**
  - Budgetvoranschlag
- cost calculation**
  - Kostenkalkulation
- cost development**
  - Kostenentwicklung
- cost overrun**
  - Kostenüberschreitung
- manpower budget**
  - Personaletat
- over budget**
  - über dem Kostenplan
- penalty**
  - Vertragsstrafe
- under budget**
  - unter dem Kostenplan
- within budget**
  - innerhalb des Kostenplans

## The basics

- application** ► Antrag
- approval process**
  - Freigabe-, Genehmigungsverfahren
- client requirement**
  - Anforderung des Kunden
- parameter**
  - Parameter, Kenngröße
- project data** ► Projektdaten
- project environment**
  - Projektumfeld
- resources** ► Ressourcen, (Betriebs-)Mittel
- stage** ► Phase, Stadium
- status** ► (Projekt-)Stand
- (technical) specification(s)**
  - technische Beschreibung: Lasten, Pflichtenheft
- work breakdown structure (WBS)**
  - Projektstrukturplan (PSP)

## The timing

- ahead of schedule**
  - vorzeitig, früher als geplant, dem Zeitplan voraus
- behind schedule**
  - verspätet, in Verzug, später als geplant, hinter dem Zeitplan
- buffer** ► Pufferzeit
- deadline**
  - (Termin-)Frist, Stichtag
- on schedule**
  - termingerecht, nach Plan
- on time** ► frist-, zeitgerecht
- planned completion date**
  - vorgesehener Fertigstellungstermin

Illustration: Bernhard Förth

## The activities

- achieve a goal**
  - ein Ziel erreichen
- adjust decisions**
  - Entscheidungen korrigieren
- agree (on) a budget**
  - sich auf ein Budget einigen
- allocate resources**
  - Mittel zuweisen
- approve a budget**
  - ein Budget genehmigen
- assign tasks**
  - Aufgaben zuweisen
- commit to a goal**
  - sich einem Ziel verschreiben, sich für ein Ziel engagieren
- define a goal**
  - ein Ziel definieren
- define constraints**
  - Randbedingungen/ Vorgaben abstecken
- exceed a budget**
  - ein Budget überschreiten
- express reservations**
  - Vorbehalte äußern
- extend a deadline**
  - eine Frist verlängern
- fail to achieve a goal**
  - ein Ziel verfehlen
- keep to the budget**
  - ein Budget einhalten
- make progress**
  - (Projekt-)Fortschritte machen
- meet a requirement**
  - eine Anforderung erfüllen
- miss a deadline**
  - eine Frist / einen Termin nicht einhalten
- prepare a budget**
  - ein Budget erstellen

- sprint** ► Sprint, (Projekt-)Paket bzw. (Projekt-)Vorgang
- timeframe** ► Zeitrahmen
- timeline**
  - Zeitrahmen, -schiene



## The phases (in chronological order)

- initiation phase**
  - Initiierungsphase
- planning phase**
  - Planungsphase
- discovery phase**
  - Findungsphase
- test phase**
  - Test-, Versuchsphase
- launch phase**
  - Start-, Einführungsphase; Inbetriebnahme
- go-live phase**
  - Betriebsphase
- execution phase**
  - Ausführungs-, Umsetzungsphase
- evaluation phase**
  - Evaluierungs-, Auswertungsphase
- end phase**
  - Schlussphase



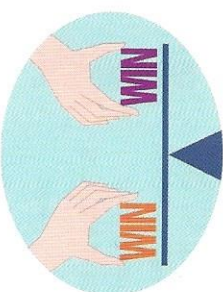
## "SMART" GOALS

Before you define the individual goals within the timeframe of a project, ask yourself if they are SMART: **specific, measurable (messbar), achievable (erreichbar), realistic (zeitgebunden) and time-bound**.

- prioritize backlog**
  - anstehende Aufgaben nach Prioritäten einordnen
- review progress**
  - Fortschritte kontrollieren
- revise a budget**
  - ein Budget überarbeiten
- set a budget**
  - ein Budget festsetzen
- set a deadline**
  - einen Termin festsetzen
- set a target**
  - eine Zielvorgabe festsetzen
- set priorities**
  - Prioritäten setzen
- share progress**
  - am Fortschritt teilhaben
- sign off on sth.** ► etw. abzeichnen, genehmigen
- track progress** ► den (Projekt-)Fortschritt verfolgen
- work to a deadline**
  - frist-/termingerecht arbeiten

# Key vocabulary

Here we present the essential vocabulary for a variety of problem-solving needs and situations.



## The people

- designer** ▶ Konstrukteur(in); Entwickler(in)
- engineer** ▶ Ingenieur(in); Techniker(in)
- owner** ▶ Eigentümer(in)
- project manager** ▶ Projektleiter(in)
- stakeholder** ▶ Interessenvertreter(in); Projektbeteiligte(r)
- supervisor** ▶ Vorgesetzte(r)
- troubleshooter** ▶ Problemlöser(in)
- user** ▶ Nutzer(in)

- mess** ▶ Durcheinander; Schlamassel; Chaos
- mix-up** ▶ Verwechslung; Kuddelmuddel
- nuisance** ▶ Ärgernis
- pitfall** ▶ Falle; Fallstrick
- setback** ▶ Rückschlag
- shortcoming** ▶ Mangel; Manko; Defizit
- stumbling block** ▶ Stolperstein; Hindernis
- vicious circle** ▶ Teufelskreis

## Types of problems

- challenge** ▶ Herausforderung; schwierige Aufgabe
- confusion** ▶ Verwirrung
- downside** ▶ Nachteil; Kehrseite
- first-world problem** ▶ Luxusproblem
- hassle** ▶ Scherelei; Theater

## Problem expressions

- break down** ▶ zusammenbrechen
- come up against sth.** ▶ auf etw. stoßen
- crop up** ▶ (unerwartet) auftreten
- hit a snag** ▶ auf Schwierigkeiten stoßen

- mess up** *ifml.* ▶ Mist bauen
- mess sth. up** *ifml.* ▶ etw. vermässeln
- miss sth.** ▶ etw. vermissen
- over-engineer sth.** ▶ etw. technisch überzüchten
- play up** *ifml.* ▶ Ärger machen, vergrößern
- run into trouble** ▶ in Schwierigkeiten geraten
- screw up** *ifml.* ▶ Mist bauen
- screw sth. up** *ifml.* ▶ etw. versammeln

## Ideas and actions

- break sth. down** ▶ etw. aufschlüsseln
- collaborate (with sb.)** ▶ (mit jmdm.) zusammenarbeiten
- come up with sth.** ▶ auf etw. kommen
- deal with sth.** ▶ sich mit etw. befassen
- define sth.** ▶ etw. (genau) bezeichnen
- deliberate (over sth.)** ▶ (über etw.) nachdenken
- diverge** ▶ (voneinander) abweichen
- empathize with sb.** ▶ sich in jmdn. einfühlen
- engage with sb./sth.** ▶ sich auf jmdn./etw. einlassen
- evaluate sth.** ▶ etw. beurteilen, einschätzen
- experiment** ▶ experimentieren; Experiment
- figure sth. out** *ifml.* ▶ etw. herausfinden

- empathize with sb.** ▶ sich in jmdn. einfühlen
- engage with sb./sth.** ▶ sich auf jmdn./etw. einlassen
- evaluate sth.** ▶ etw. beurteilen, einschätzen
- experiment** ▶ experimentieren; Experiment
- figure sth. out** *ifml.* ▶ etw. herausfinden

Illustration: Bernhard Forth

## Improving ideas

- adapt sth.** ▶ etw. anpassen
- create a prototype** ▶ einen Prototypen erstellen
- create personas** ▶ Charaktere erstellen
- do sth. by trial and error** ▶ etw. ausprobieren
- fail fast** ▶ schnell versagen
- measure the impact** ▶ die Auswirkung(en) erfassen
- refine sth.** ▶ etw. verfeinern, weiterentwickeln
- simplify sth.** ▶ etw. vereinfachen
- validate sth.** ▶ etw. validieren, verifizieren

- float an idea** ▶ eine Idee lancieren
- get to grips with sth.** ▶ etw. in den Griff bekommen
- give sth. a go** ▶ etw. versuchen
- hypothesize sth.** ▶ etw. (hypothetisch) annehmen
- ideate sth.** ▶ sich etw. vorstellen
- iterate sth.** ▶ etw. mehrfach (leicht verändert) wiederholen
- keep an open mind** ▶ aufgeschlossen sein
- make an assumption** ▶ eine Vermutung anstellen
- pay attention (to sth.)** ▶ (etw.) Beachtung schenken
- provide a framework** ▶ Rahmenbedingungen bieten
- quantify customer needs** ▶ Kundenbedürfnisse beziffern
- question sth.** ▶ etw. infrage stellen
- raise awareness (of sth.)** ▶ Bewusstsein (für etw.) schaffen
- show (unconscious) bias** ▶ (unbewusste) Vorurteile erkennen lassen
- take a novel approach** ▶ einen neuen Ansatz verfolgen
- take a step back** ▶ einen Schritt zurückgehen
- think sth. through** ▶ etw. gedanklich durchspielen
- troubleshooting** ▶ Fehlersuche, Problembehandlung
- understand the context** ▶ den Zusammenhang verstehen
- withhold judgement** ▶ mit einer Entscheidung warten

## The solution

- compromise** ▶ Kompromiss; einen Kompromiss schließen
- concession** ▶ Entgegenkommen, Zugeständnis
- damage control** ▶ Schadensbegrenzung, -minimierung
- desired outcome** ▶ gewünschtes Ergebnis
- fix sth.** ▶ etw. in Ordnung bringen; reparieren
- ideal solution** ▶ ideale Lösung
- jump to a solution** ▶ voreilig zu einer Lösung greifen
- make a compelling case for sth.** ▶ ein zwingendes Argument für etw. liefern, überzeugend für etw. plädieren
- make an educated guess** ▶ eine wohlbegründete Vermutung anstellen



## CATCH-22

A "catch-22 situation" is a set of problems that is impossible to solve. You have to solve each problem first before you can solve any of the others — which is impossible. Catch-22 was the title of a novel by Joseph Heller. First published in 1961, it's about a group of people in the U.S. Air Force who find themselves in crazy situations with inescapable problems because of mad military rules.

# Key vocabulary

Here, we present the essential vocabulary for working in an international team.



## Team communication

- agree on ground rules**
  - ▶ sich auf Grundregeln einigen
- agree with sb. on sth.**
  - ▶ sich mit jmdm. auf etw. einigen
- appreciate sth.**
  - ▶ etw. zu schätzen wissen
- chat**
  - ▶ plaudern
- clarify sth.**
  - ▶ etw. klarstellen
- collaborate with sb.**
  - ▶ mit jmdm. zusammenarbeiten
- consult sb.**
  - ▶ jmdm. um Rat bitten
- engage sb.**
  - ▶ jmdm. verpflichten, einschalten
- establish rapport with sb.**
  - ▶ ein gutes Verhältnis zu jmdm. aufbauen
- get on with sb.**
  - ▶ mit jmdm. auskommen
- get to know sb.**
  - ▶ jmdm. kennenlernen
- involve sb.**
  - ▶ jmdm. einbeziehen

- liaise with sb.**
  - ▶ sich mit jmdm. in Verbindung setzen
- make a point**
  - ▶ ein Argument vorbringen
- meet (up)**
  - ▶ sich treffen
- negotiate a solution**
  - ▶ eine Lösung aushandeln
- persuade sb.**
  - ▶ jmdm. überzeugen
- set up a call with sb.**
  - ▶ ein Telefonat mit jmdm. vereinbaren
- share insights (with sb.)**
  - ▶ Erkenntnisse (mit jmdm.) teilen
- socialize with sb.**
  - ▶ mit jmdm. gesellschaftlich verkehren
- summarize sth.**
  - ▶ etw. zusammenfassen
- talk through sth. with sb.**
  - ▶ etw. mit jmdm. durchsprechen

## Teams and personalities

- agile**
  - ▶ agil, flexibel
- approachable**
  - ▶ zugänglich
- committed**
  - ▶ engagiert
- disruptive**
  - ▶ störend, destabilisierend
- diverse**
  - ▶ vielfältig
- dysfunctional**
  - ▶ (funktions)gestört
- extrovert**
  - ▶ extrovertiert
- hostile**
  - ▶ feindselig
- inappropriate**
  - ▶ unangemessen
- inclusive**
  - ▶ integrativ
- introvert**
  - ▶ introvertiert
- open**
  - ▶ aufgeschlossen
- pragmatic**
  - ▶ pragmatisch
- proactive**
  - ▶ proaktiv, die Initiative ergreifend
- sincere**
  - ▶ ehrlich, aufrichtig
- socialable**
  - ▶ gesellig
- talkative**
  - ▶ geschwätzig; geschwätzig
- toxic**
  - ▶ giftig, schädlich
- trustworthy**
  - ▶ vertrauenswürdig
- understaffed**
  - ▶ unterbesetzt

Illustration: Bernhard Forth

## Team responsibilities

- align sth. with sth.**
  - ▶ etw. auf etw. ausrichten
- allocate sth. to sb.**
  - ▶ etw. jmdm. zuteilen
- build trust**
  - ▶ Vertrauen aufbauen
- cope with sth.**
  - ▶ etw. bewältigen, mit etw. fertig werden
- define a role**
  - ▶ eine Aufgabe/Funktion definieren
- deliver sth.**
  - ▶ etw. liefern
- empower sb.**
  - ▶ jmdm. ermächtigen; stärken
- ensure sth.**
  - ▶ etw. sicherstellen
- onboard sb.**
  - ▶ jmdm. integrieren
- pool expertise**
  - ▶ Fachwissen zusammenführen
- reach common goals**
  - ▶ gemeinsame Ziele erreichen
- report to sb.**
  - ▶ jmdm. Bericht erstatten, unterstellt sein
- review sth.**
  - ▶ etw. überprüfen
- schedule sth.**
  - ▶ etw. (zeitlich) planen, festsetzen
- share credit**
  - ▶ Verdienste teilen
- sign off on sth.**
  - ▶ etw. abzeichnen, genehmigen
- support sb.**
  - ▶ jmdm. unterstützen
- take charge (of sth.)**
  - ▶ sich (um etw.) kümmern

## People

- co-worker**
  - ▶ Mitarbeiter(in), Kollege/Kollegin
- facilitator**
  - ▶ Teamleiter(in)
- internal consultant**
  - ▶ interne(r) Berater(in)
- stakeholder**
  - ▶ Projektbeteiligte(r)
- subordinate**
  - ▶ Untergebene(r)
- team leader**
  - ▶ Teamleiter(in)
- team member**
  - ▶ Teammitglied

## Team challenges

- blame sb. for sth.**
  - ▶ jmdm. die Schuld an etw. geben
- interfere with sth.**
  - ▶ sich in etw. einmischen, etw. beeinträchtigen
- lack competencies**
  - ▶ Fähigkeiten/Kompetenzen nicht haben
- overload sb.**
  - ▶ jmdm. überfrachten
- take sb./sth. for granted**
  - ▶ jmdm./etw. als selbstverständlich erachten
- undermine sb./sth.**
  - ▶ jmdm./etw. schwächen; etw. untergraben
- upset sb.**
  - ▶ jmdm. aufregen

## Key nouns

- best practice**
  - ▶ bewährtes/optimales Vorgehen
- collaboration**
  - ▶ Zusammenarbeit
- commitment**
  - ▶ Einsatzbereitschaft
- competence**
  - ▶ Fähigkeit; Zuständigkeit
- conference call**
  - ▶ Telefonkonferenz
- dos and don'ts**
  - ▶ Verhaltensregeln
- expertise**
  - ▶ Fachwissen
- face-to-face meeting**
  - ▶ persönliches Treffen/Besprechung
- minutes**
  - ▶ Protokoll
- one-to-one meeting (US one-on-one meeting)**
  - ▶ persönliches Treffen/Besprechung
- performance**
  - ▶ Leistung(en)
- protocols**
  - ▶ Verhaltensregeln
- psychometric profile**
  - ▶ psychometrisches Profil
- soft skills**
  - ▶ soziale Kompetenzen
- virtual meeting**
  - ▶ virtuelle Sitzung
- workflow**
  - ▶ Arbeitsablauf
- workload**
  - ▶ Arbeitspensum; -belastung