Benefits – Types – Styles – Motivation - Feedback

1. Translate the English word in German

|  |  |
| --- | --- |
| English  | *German* |
| instrumental reasons | Zweck |
| task reasons | Ziel |
| accomplice | Hilfesteller |
| expressive reasons | aussagekräftig - faktenbasierend |
| emotional reasons | gefühlsorientierte |
| companionship | Gemeinschaft |
| to alienate | abschrecken |
| group cohesion | Gruppenzusammengehörigkeit |

2. Fill in the missing words

Benefits for social groups:

|  |  |
| --- | --- |
| reasons | benefits |
| instrumental & task reasons | accomplice |
| expressive & emotional reasons  | provide companionship a& love & security |

 Types of leadership

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| type | positive output | danger |
| instrumental  | achieving goals & productivity | alienate members |
| expressive  | maintaining group cohesion & relationships | lacking efficiency |

Style

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| style | action | situation | negative output |
| authoritarian  | tell what & how to do it | a decision needs to be made quickly | leads to reduced group member satisfaction |
| in a particular stressful situation |
| democratic  | sharing the decision-making & practicing social equality  | high productivity | leads to communication failures & uncompleted projects |
| better contributions from all members 🡪 increased group moral |
| laissez-faire | all the rights & power to make decisions is fully given to the followers – only offering guidance & support | for already effective groups | leads to lower member satisfaction if no feedback is provided |
| experts 🡪 more knowledge than group leader |

3. Translate in German

problem solving

|  |  |
| --- | --- |
| ***discovering problems*** | **Probleme erläutern** |
| How are things going? | Wie geht’s voran? |
| What is wrong? | Was funktioniert nicht? |
| What are you dealing with right now? | Womit beschäftigst du dich gerade? |
| ***asking questions about the problem*** | ***Fragen über ein Problem stellen****?* |
| How could that happen? | Wie konnte das passieren? |
| What is the worst thing about the situation? | Was ist der schlimmste Fall in dieser Situation? |
| Why is this happening now? | Warum passiert das jetzt? |
| What are the underlying causes? | Was sind die Gründe, die dahinterstecken? |
| Can you give me some background on this? | Kannst du mir Hintergrundinformationen zukommen lassen?  |
| ***clarifying success criteria*** | ***Erfolgskriterien erläutern*** |
| The best outcome would be if we could.... | Das bester Ergebnis wäre, wenn wir .. |
| Ideally, we want to be able to.... | Idealerweise sind wir in der Lage… |
| We need a solution that covers all aspects. | Wir benötigen eine Lösung, die alle Aspekte abdeckt. |
| How do we know it will work out? | Wie wissen wir, dass es funktionieren wird? |
| How do we measure our success? | Wie können wir unseren Erfolg messen? |
| ***encouraging ideas*** | ***Ideen fördern*** |
| What other options are there? | Was gibt es noch für Möglichkeiten? |
| How could we reduce costs elsewhere? | Wie könnten wir noch Kosten reduzieren? |
| Let’s consider that as well. | Lasst uns auch über das nachdenken. |
| I’d like to explore a couple of ideas further. | Ich würde noch ein paar weitere Ideen sondieren. |
| What would be the biggest downside for us? | Was wäre der größte Nachteil für uns? |
| What are you thinking? | Was denkst du? |
| ***keeping positive*** | ***Positiv bleiben***  |
| Maybe we can find a temporary workaround. | Vielleicht können wir eine Zwischenlösung finden. |
| Let’s not make this personal. | Nehmen wir es nicht persönlich. |
| Let’s keep the facts in mind | Rufen wir uns die Fakten in Erinnerung. |
| We will cross that bridge when we come to it. | Kommt Zeit, kommt Rat. |
| Let’s avoid making any assumptions right now. | Vermeiden wir jetzt, darüber Vermutungen anzustellen. |
| We need to step back and look at this from another perspective. | Wir müssen einen Schritt zurückgehen und die perspektive wechseln. |
| ***empathizing with others*** | ***mitfühlend sein*** |
| To be honest, I have the same issue. | Um ehrlich zu sein, mir geht es genauso. |
| We should look at their needs. | Wir müssen auf Ihre Bedürfnisse schauen. |
| We need to put ourselves in their shoes. | Wir müssen uns in ihre Lage versetzten. |
| Let’s talk to them. | Lass uns darüber mit ihnen sprechen. |
| ***expressing concerns*** | ***Bedenken äußern*** |
| If we make too many compromises, it won’t work. | Wenn wir zu viele Kompromisse eingehen, wird es nicht funktionieren. |
| We are going to have to look at the options that are realistic. | Wir müssen uns den realistischen Möglichkeiten zuwenden. |
| That might be counterproductive. | Das könnte kontraproduktiv sein. |
| It’s simply not viable, for so many practical reasons. | Es ist aus so vielen praktischen Gründen einfach nicht durchführbar. |
| ***talking about solutions*** | ***über Lösungen sprechen*** |
| I’d have to sift through the data. | durchsieben, gründlich durchgehen |
| In my opinion, this is the perfect way out. | Meiner Meinung nach, ist das die perfekte Lösung. |
| I am also convinced that this is the best way forward because... | Ich bin ebenso überzeugt, dass das der beste Weg ist, der uns weiterbringt, weil… |
| It meets all the success criteria. | Es erfüllt alle Erfolgskriterien |
| It is a win-win situation. | Es ist eine Gewinner Situation für beide Seiten. |
| You have made a compelling case. | Sie haben einen überzeugenden Fall dargelegt. |

motivation

|  |  |
| --- | --- |
| ***motivating the team*** | ***das Team motivieren*** |
| This is a chance for a fresh start as a team. | Das ist die Möglichkeit für einen Neustart des Teams. |
| I am convinced we can work well together in this team. | Ich bin davon überzeugt, dass wir gut zusammenarbeiten. |
| Together, we are a pool of valuable expertise, experience and personalities. | Gemeinsam bilden wir einen Pool wertvollen Fachwissens, Erfahrung und Persönlichkeiten. |
| ***showing recognition*** | ***Anerkennung zeigen*** |
| I want to thank you for your hard work. | Ich bedanke mich für die harte Arbeit.  |
| ***dealing with conflicts*** | ***mit Konflikten umgehen*** |
| I think it would be helpful if... | Ich denke, es ist hilfreich, wenn… |
| Let’s take a few minutes to review your performance. | Lassen Sie uns einige Minuten nehmen, um Ihre Leistung zu überprüfen |
| This kind of behaviour can have a disruptive effect on the team dynamics. | Ein solches Verhalten kann eine störende Wirkung auf die Teamdynamik haben. |
| How could you become an even more valuable team member? | Wie könnten Sie zu einem noch wertvolleren Teammitglied werden? |
| ***getting everybody involved*** | ***alle aktiv involvieren*** |
| Let’s hear from the other team members? | Jetzt lassen wir die anderen Teammitglieder zu Wort kommen. |
| Who’s next? / Who wants to start? | Wer ist der nächste? Wer möchte beginnen? |
| I think we all have something to contribute. | Ich denke, jeder kann etwas beitragen. |
| How does that sound to everyone? | Wie hört sich das für uns alle an? |
| I’d like to hear other ideas before we decide. | Ich möchte vor dem Entschieden noch weitere Ideen hören? |
| Everybody should get a chance to express his or her preferences. | Jeder sollte die Gelegenheit bekommen, seine oder ihre Vorlieben auszudrücken.  |
| We’ll take a vote? | Wollen wir abstimmen? |
| ***asking for input*** | ***um Input bitten*** |
| Let me know if you have any preferences. | Lass es mich wissen, wenn du irgendwelche Vorlieben hast. |
| What to you hope to get out of working on this team? | Was erhoffen Sie sich von der Zusammenarbeit in diesem Team? |
| How do we all feel about the team? | Wie geht es uns allen mit dem Team? |
| How do you like to communicate and collaborate? | Wie stellen Sie sich die Kommunikation und Zusammenarbeit vor? |
| ***conforming agreements*** | ***Vereinbarungen ausmachen*** |
| Do we all agree that blaming and criticizing others in the team is unacceptable? | Sind wir uns alle einig, dass es inakzeptabel ist, andere im Team zu beschuldigen und zu kritisieren? |
| Do we value a supportive collaborative culture? | Schätzen wir eine unterstützende und kooperative Kultur? |
| ***setting up effective processes*** | ***einrichten effektiver Prozesse*** |
| How would you like us all to work together in the future? | Wie sollen wir in Zukunft zusammenarbeiten? |
| What support would be useful for you to fulfil your role? | Welche Unterstützung würden sie benötigen, um ihre Rolle erfüllen zu können? |
| How often should the whole team meet up? | Wie oft soll sich das gesamte Team treffen? |
| How do we decide on the agendas? | Wie treffen wir Entscheidungen bezüglich der Tagesordnungen? |
| Who will write the minutes, sign off on them and circulate them? | Wer wird die Protokolle verfassen, genehmigen und verteilen? |
| ***agreeing on a code of conduct*** | ***auf einen Verhaltenskodex einigen*** |
| Is everybody happy with ...? | Sind alle zufrieden mit…? |
| We agree that we will all come prepared to every meeting and actively participate. | Wir sind uns einig, dass wir uns alle auf jedes Meeting vorbereiten und aktiv daran teilnehmen werden. |
| We will be punctual. | Wir werden alle pünktlich erscheinen. |
| We will share information and best practice. | Wir werden Informationen und bewährte Praktiken teilen. |
| ***building trust & relationships*** | ***Vertrauen aufbauen und Beziehungen pflegen*** |
| Tell us about a quality that your colleagues have that you can rely on. | Erzählen Sie uns von einer Eigenschaft, auf die Sie sich bei Ihren Kollegen verlassen können. |
| Could you tell us a positive experience about working together? | Könnten Sie uns von einer positiven Erfahrung bei der Zusammenarbeit berichten? |
| Who and what made it so good? | Wer und Was hat es so gut gemacht? |

teamwork - feedback

|  |  |
| --- | --- |
| ***explaining your role*** | ***die eigene Rolle erklären*** |
| My main priorities as the manager are... | Meine Hauptprioritäten als Manager sind |
| My goal is to ... | Mein Ziel ist es… |
| I am also responsible for ... | Ich bin auch verantwortlich für… |
| ***being supportive*** | ***unterstützend sein*** |
| What should I be doing to help? | Was soll ich tun, um zu helfen. |
| Do you have all the information you need? | Hast du alle Informationen, die du benötigst? |
| Please contact me if you require any additional support. | Kontaktieren Sie mich, wenn sie weitere Unterstützung benötigen. |
| ***agreeing & disagreeing*** | ***zustimmen & widersprechen*** |
| I totally agree. / Absolutely. | Ich stimme vollends überein |
| Would you agree? | Würden sie zustimmen? |
| I am not sure I can agree with you there. | Ich bin hier nicht ganz ihrer Meinung. |
| That is an option. | Das ist eine Option. |
| That seems like a good compromise. | Das sieht nach einem guten Kompromiss aus |
| ***showing appreciation*** | ***Wertschätzung zeigen*** |
| Thank you for going through the staff appraisal with me. | Vielen Dank, dass Sie die Mitarbeiterbewertung mit mir durchgegangen sind. |
| That would be great. | Das wäre großartig. |
| This has been incredibly useful. | das war unglaublich hilfreich. |
| That is good to know. | Das ist gut zu wissen. |
| I appreciate your support and guidance. | Ich wertschätze Ihre Unterstützung und Führung. |
| You are an asset to the company. | Sie sind eine Bereicherung für das Unternehmen. |
| Thank you for your hard work and dedication. | Vielen Dank für Ihre harte Arbeit und Hingabe |
| ***asking for feedback*** | ***um Feedback fragen*** |
| What to you like most in your job? | Was magst du am meisten in deinem Job? |
| How to you see your rule? | Wie siehst du deine Rolle? |
| Do you believe you have the skills to perform your job effectively? | Glauben Sie, dass Sie die Fähigkeiten haben, Ihre Arbeit effektiv zu erledigen? |
| Tell me how things are going in your team. | Erzählen Sie mir, wie es in Ihrem Team vorangeht? |
| ***giving advice*** | ***Ratschläge geben*** |
| You need to ... | Sie sollten.. |
| Think about what you do and why. | Denken Sie darüber nach Was sie tun und Warum. |
| It is important to be honest in your self-evaluation. | Es ist wichtig, bei der Selbsteinschätzung ehrlich zu sein. |
| Ideally, you should focus on... | Idealerweise konzentrieren Sie sich auf….. |
| My advice is to... | Mein Ratschlag lautet.. |
| Provide concrete, realistic goals and a time frame. | Setzen Sie konkrete, realistische Ziele und einen Zeitrahmen. |
| Please remember to ... | Bitte, erinnern Sie sich daran |
| If you have any concerns, you can ... | Wenn Sie Bedenken haben, dann können Sie… |
| Give examples of when you have performed well. | Geben Sie Beispiele, wann Sie gute Arbeit geleistet haben. |
| Be proactive. | Seien Sie initiativ |
| ***talking about performance*** | ***über Leistung sprechen*** |
| I have taken on more responsibility and I have helped win contracts. | Ich habe mehr Verantwortung übernommen und dazu beigetragen, Verträge zu gewinnen. |
| Where do you think you can improve? | Wo denken Sie, können Sie sich verbessern? |
| Where might you need support? | Wo bräuchten Sie mehr Unterstützung? |
| What are the three things that your employee did the best this year? | Was sind die drei Dinge, die Ihr Mitarbeiter in diesem Jahr am besten gemacht hat? |
| What are the three areas where your employee needs to develop? | In welchen drei Bereichen muss Ihr Mitarbeiter sich weiterentwickeln? |
| What are the three things you can do to support your employee’s progress? | Was sind die drei Dinge, die Sie tun können, um den Fortschritt Ihres Mitarbeiters zu unterstützen? |

4. Film

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | style | way of motivation | way of feedback |
| Bildergebnis für Kung Fu Panda | authoritarian | Commands instead of praise. | Honest without regard for consequences. |
| Bildergebnis für Kung Fu Panda oogway | demoratic | Does not give specific orders but tries to encourage finding the solution through questioning. | Encouraging words that motivate to keep going. |
| Bildergebnis für Kung Fu Panda Mr Ping | laissez faire  | Friendly but non-negotiable instructions. | Acts helpless when problems arise and quickly reverting back to the original plan. |