

High Level Structure

- 1. Anwendungsbereich**
- 2. Normative Verweisungen**
- 3. Begriffe und Definitionen**
- 4. Kontext der Organisation**
 - Verstehen der Organisation und ihres Zusammenhangs
 - Erfordernisse und Anforderungen
 - Anwendungsbereich
 - Managementsystem
- 5. Führung**
 - Allgemeines
 - Verpflichtung der Leitung
 - Politik
 - Organisatorische Funktionen, Verantwortungen und Befugnisse
- 6. Planung**
 - Maßnahmen zur Erkennung von Risiken und Chancen
 - Ziele und Pläne zu deren Erreichung
- 7. Unterstützung**
 - Ressourcen
 - Kompetenz
 - Bewusstsein
 - Kommunikation
 - Dokumentierte Information
- 8. Betrieb**
 - Betriebliche Planung und Lenkung
- 9. Leistungsbewertung**
 - Überwachung, Messung, Analyse und Beurteilung
 - Internes Audit
 - Managementbewertung
- 10. Verbesserung**
 - Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
 - Ständige Verbesserung